

Πολιτική Απορρήτου / GDPR

Η εταιρεία **PEMI ABEE** σέβεται την προστασία των προσωπικών δεδομένων και επεξεργάζεται τα στοιχεία πελατών, συνεργατών και ενδιαφερομένων με υπευθυνότητα, διαφάνεια και σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων — GDPR.

Η παρούσα Πολιτική Απορρήτου εξηγεί ποια στοιχεία συλλέγουμε, με ποιον τρόπο τα λαμβάνουμε, για ποιους σκοπούς τα χρησιμοποιούμε και ποια είναι τα δικαιώματά σας. Ο GDPR απαιτεί οι χρήστες να ενημερώνονται με σαφή τρόπο για το ποιος επεξεργάζεται τα δεδομένα τους, ποια δεδομένα χρησιμοποιούνται και για ποιον σκοπό.

1. Υπεύθυνος επεξεργασίας

Υπεύθυνος επεξεργασίας είναι:

PEMI ABEE

23η Επαρχιακή Οδός Καλυβίων Θορικού, Καλύβια Θορικού, 19010

Υποκατάστημα: 16ο χλμ. Α. Μαραθώνος, Παλλήνη 15351

Τηλέφωνο: 22990 48900

Email: info@remi-sa.com

2. Ποια προσωπικά δεδομένα συλλέγουμε

Η εταιρεία μπορεί να συλλέγει και να επεξεργάζεται τα εξής στοιχεία:

- Ονοματεπώνυμο
- Επωνυμία εταιρείας
- ΑΦΜ, ΔΟΥ και επαγγελματικά στοιχεία, όταν απαιτούνται για συναλλαγή
- Διεύθυνση τιμολόγησης
- Διεύθυνση αποστολής ή εγκατάστασης
- Τηλέφωνο σταθερό ή κινητό
- Email
- Χώρα, πόλη ή περιοχή
- Στοιχεία υπευθύνου επικοινωνίας
- Πληροφορίες που δίνονται τηλεφωνικά, μέσω email, μέσω φόρμας επικοινωνίας ή μέσω συνεργάτη/call center
- Στοιχεία που απαιτούνται για προσφορές, παραγγελίες, τιμολόγια, δελτία αποστολής, packing lists και λοιπά εμπορικά ή λογιστικά παραστατικά
- Τεχνικές πληροφορίες σχετικά με προϊόντα που ζητά ο πελάτης, όπως τύπος ομπρέλας, διαστάσεις, χρώματα, ύφασμα, εκτύπωση, βάση, αξεσουάρ, τόπος παράδοσης ή ειδικές απαιτήσεις

Μέσω της ιστοσελίδας ενδέχεται επίσης να συλλέγονται τεχνικά δεδομένα, όπως IP address, cookies, στοιχεία browser, συσκευή και πληροφορίες χρήσης της ιστοσελίδας.

3. Από πού συλλέγονται τα στοιχεία

Τα στοιχεία μπορεί να συλλέγονται με τους παρακάτω τρόπους:

- Μέσω της ιστοσελίδας
- Μέσω του online configurator ή 3D configurator
- Μέσω φόρμας επικοινωνίας
- Μέσω email
- Μέσω τηλεφωνικής επικοινωνίας
- Μέσω call center ή εξωτερικού συνεργάτη επικοινωνίας
- Μέσω φυσικής επίσκεψης ή συνάντησης
- Μέσω εμπορικής επικοινωνίας με πωλητή ή συνεργάτη της εταιρείας
- Μέσω παραγγελίας, προσφοράς, τιμολόγησης ή αποστολής προϊόντων
- Μέσω διαφημιστικών ενεργειών, όπως Google Ads, Facebook, Instagram ή άλλες πλατφόρμες social media, όταν ο χρήστης συμπληρώνει φόρμα ενδιαφέροντος ή επικοινωνεί με την εταιρεία μέσω αυτών

Ο configurator αποτελεί ένα μέσο συλλογής ενδιαφέροντος και τεχνικών επιλογών, ώστε η εταιρεία να μπορέσει να επικοινωνήσει με τον ενδιαφερόμενο και να ετοιμάσει σχετική τεχνική ή οικονομική προσφορά.

4. Για ποιον σκοπό χρησιμοποιούμε τα στοιχεία

Χρησιμοποιούμε τα προσωπικά δεδομένα για τους εξής σκοπούς:

- Για να επικοινωνήσουμε με ενδιαφερόμενους πελάτες
- Για να απαντήσουμε σε ερωτήσεις ή αιτήματα
- Για να ετοιμάσουμε οικονομικές και τεχνικές προσφορές
- Για να καταχωρήσουμε παραγγελίες
- Για να εκδώσουμε τιμολόγια, αποδείξεις, δελτία αποστολής, packing lists και λοιπά παραστατικά
- Για να οργανώσουμε αποστολές, μεταφορές ή παραδόσεις προϊόντων
- Για να οργανώσουμε εγκαταστάσεις ή τεχνικές εργασίες, όπου απαιτείται
- Για να παρέχουμε after sales υποστήριξη, εγγύηση ή τεχνική εξυπηρέτηση
- Για να τηρούμε λογιστικές, φορολογικές και εμπορικές υποχρεώσεις
- Για να προστατεύουμε τα νόμιμα συμφέροντα της εταιρείας
- Για να βελτιώνουμε τις υπηρεσίες, την εξυπηρέτηση και τη λειτουργία της ιστοσελίδας

5. Νομική βάση επεξεργασίας

Η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων γίνεται με βάση:

- Τη συγκατάθεση του ενδιαφερόμενου, όταν ο ίδιος μας δίνει τα στοιχεία του μέσω φόρμας, configurator, τηλεφώνου, email ή διαφημιστικής φόρμας ενδιαφέροντος
- Την εκτέλεση προσυμβατικών ενεργειών, όταν ζητείται προσφορά, τεχνική λύση ή εμπορική επικοινωνία
- Την εκτέλεση σύμβασης ή παραγγελίας
- Την εκπλήρωση νομικών, φορολογικών και λογιστικών υποχρεώσεων της εταιρείας
- Το έννομο συμφέρον της εταιρείας για την εμπορική επικοινωνία, την εξυπηρέτηση πελατών, την ασφάλεια συναλλαγών και την προστασία των δικαιωμάτων της

Ο GDPR προβλέπει ότι τα προσωπικά δεδομένα πρέπει να διατηρούνται μόνο για όσο χρειάζεται για τον σκοπό της επεξεργασίας, εκτός εάν υπάρχει νόμιμος λόγος για μεγαλύτερη διατήρηση, όπως λογιστικές ή νομικές υποχρεώσεις.

6. Τηλεφωνική επικοινωνία και call center

Όταν επικοινωνείτε τηλεφωνικά με την εταιρεία ή με συνεργαζόμενο call center, μπορεί να συλλέγονται στοιχεία όπως όνομα, τηλέφωνο, email, εταιρεία, περιοχή, είδος προϊόντος που σας ενδιαφέρει και βασικές πληροφορίες για το αίτημά σας.

Τα στοιχεία αυτά χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για:

- Να καταγραφεί το αίτημά σας
- Να επικοινωνήσει μαζί σας η εταιρεία
- Να ετοιμαστεί προσφορά
- Να δοθούν τεχνικές ή εμπορικές πληροφορίες
- Να εξυπηρετηθεί υπάρχουσα ή μελλοντική παραγγελία

7. Προσφορές, παραγγελίες και παραστατικά

Τα στοιχεία που μας παρέχετε μπορεί να αναγράφονται ή να χρησιμοποιούνται σε:

- Οικονομικές προσφορές
- Τεχνικές προσφορές
- Επιβεβαιώσεις παραγγελιών
- Τιμολόγια
- Δελτία αποστολής
- Packing lists
- Συνοδευτικά έγγραφα μεταφοράς
- Λογιστικά παραστατικά
- Έγγραφα εγγύησης ή τεχνικής υποστήριξης
- Εσωτερικά έγγραφα παραγωγής ή αποστολής

Η χρήση αυτών των στοιχείων είναι απαραίτητη για την εμπορική, λογιστική, φορολογική και τεχνική λειτουργία της εταιρείας.

8. Χρήση ιστοσελίδας και configurator

Η ιστοσελίδα και ο configurator χρησιμοποιούνται για ενημέρωση, παρουσίαση προϊόντων και συλλογή αιτημάτων ενδιαφέροντος.

Μέσω του configurator ο χρήστης μπορεί να επιλέξει τεχνικά χαρακτηριστικά προϊόντων, όπως μοντέλο, διαστάσεις, ύφασμα, χρώμα, αξεσουάρ, βάση, φωτισμό, θέρμανση ή εκτύπωση.

Οι επιλογές αυτές μπορεί να αποστέλλονται στην εταιρεία μαζί με τα στοιχεία επικοινωνίας του χρήστη, ώστε η εταιρεία να μπορέσει να ετοιμάσει προσφορά ή να επικοινωνήσει για διευκρινίσεις.

Η χρήση του configurator δεν αποτελεί αυτόματη παραγγελία και δεν δημιουργεί οικονομική υποχρέωση, εκτός εάν υπάρξει ξεχωριστή γραπτή αποδοχή προσφοράς ή παραγγελίας.

9. Cookies και τεχνικά δεδομένα

Η ιστοσελίδα μπορεί να χρησιμοποιεί cookies ή παρόμοιες τεχνολογίες για:

- Τη σωστή λειτουργία της ιστοσελίδας
- Τη βελτίωση της εμπειρίας χρήσης
- Την ασφάλεια της ιστοσελίδας
- Τη μέτρηση επισκεψιμότητας
- Την ανάλυση χρήσης της ιστοσελίδας
- Τη λειτουργία φορμών ή εργαλείων, όπως ο configurator
- Τη λειτουργία διαφημιστικών ή στατιστικών εργαλείων, όπως Google Ads, Meta/Facebook Pixel, Instagram ή άλλα παρόμοια εργαλεία, εφόσον χρησιμοποιούνται

Όπου απαιτείται από τη νομοθεσία, ζητείται η συγκατάθεση του χρήστη για μη απαραίτητα cookies.

10. Σε ποιους μπορεί να κοινοποιηθούν τα στοιχεία

Τα προσωπικά δεδομένα μπορεί να κοινοποιηθούν, όπου είναι απαραίτητο, σε:

- Εργαζόμενους της εταιρείας που χειρίζονται πωλήσεις, παραγωγή, αποστολές, λογιστήριο ή τεχνική υποστήριξη
- Εξωτερικό call center ή συνεργάτες επικοινωνίας
- Λογιστές και φοροτεχνικούς
- Μεταφορικές εταιρείες

- Συνεργάτες εγκατάστασης ή τεχνικής υποστήριξης
- Παρόχους hosting, email, CRM ή τεχνικής υποστήριξης ιστοσελίδας
- Παρόχους διαφημιστικών και στατιστικών υπηρεσιών, όπως Google, Meta/Facebook, Instagram ή άλλες πλατφόρμες, εφόσον χρησιμοποιούνται σχετικές υπηρεσίες
- Δημόσιες αρχές, εφόσον απαιτείται από τον νόμο

Η εταιρεία δεν πωλεί και δεν ενοικιάζει προσωπικά δεδομένα σε τρίτους.

11. Χρόνος διατήρησης

Τα προσωπικά δεδομένα διατηρούνται μόνο για όσο διάστημα είναι απαραίτητο για τον σκοπό για τον οποίο συλλέχθηκαν.

Ενδεικτικά:

- Τα στοιχεία επικοινωνίας και αιτήματα προσφοράς διατηρούνται για όσο είναι απαραίτητο για την εμπορική επικοινωνία και παρακολούθηση.
- Τα στοιχεία παραγγελιών, τιμολογίων, δελτίων αποστολής και λοιπών λογιστικών παραστατικών διατηρούνται για όσο απαιτείται από τη φορολογική και εμπορική νομοθεσία.
- Τα τεχνικά δεδομένα ιστοσελίδας και logs διατηρούνται για περιορισμένο χρονικό διάστημα για λόγους ασφαλείας και τεχνικής λειτουργίας.

12. Δικαιώματα πελατών και χρηστών

Σύμφωνα με τον GDPR, έχετε δικαίωμα:

- Να ενημερωθείτε για την επεξεργασία των δεδομένων σας
- Να ζητήσετε πρόσβαση στα προσωπικά σας δεδομένα
- Να ζητήσετε διόρθωση λανθασμένων ή ελλιπών στοιχείων
- Να ζητήσετε διαγραφή δεδομένων, όπου αυτό επιτρέπεται
- Να ζητήσετε περιορισμό της επεξεργασίας
- Να αντιταχθείτε στην επεξεργασία
- Να ζητήσετε φορητότητα δεδομένων, όπου εφαρμόζεται
- Να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας, όταν η επεξεργασία βασίζεται σε συγκατάθεση

Η Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα αναφέρει ότι οι πολίτες έχουν δικαίωμα ενημέρωσης, πρόσβασης, διόρθωσης, διαγραφής και περιορισμού της επεξεργασίας των δεδομένων τους.

Για την άσκηση των δικαιωμάτων σας μπορείτε να επικοινωνήσετε με την εταιρεία στο:

info@remi-sa.com

13. Ασφάλεια δεδομένων

Η REMI ABEE λαμβάνει κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την προστασία των προσωπικών δεδομένων από απώλεια, μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, αλλοίωση, διαρροή ή κακή χρήση.

Η πρόσβαση στα δεδομένα περιορίζεται μόνο σε άτομα και συνεργάτες που χρειάζονται τα στοιχεία για την εκτέλεση της εργασίας τους.

14. Επικοινωνία

Για οποιαδήποτε ερώτηση σχετικά με την παρούσα Πολιτική Απορρήτου ή την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων, μπορείτε να επικοινωνήσετε με:

REMI ABEE

Email: info@remi-sa.com

Τηλέφωνο: 22990 48900

15. Αλλαγές στην Πολιτική Απορρήτου

Η εταιρεία μπορεί να τροποποιεί την παρούσα Πολιτική Απορρήτου όταν απαιτείται, ώστε να συμμορφώνεται με αλλαγές στη νομοθεσία, στη λειτουργία της εταιρείας ή στις υπηρεσίες της.

Η πιο πρόσφατη έκδοση θα είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα της εταιρείας.

Με εκτίμηση,

REMI ABEE